

以下の個人情報の取扱いについて  同意する

※必ず以下の「個人情報の取扱いについて」をお読みいただき、内容に同意いただける場合は、「同意する」にチェックをお願いいたします。  
 ※同意いただけない場合、ユーザーサポートの提供はできかねますので、送付いただかないようお願いいたします。  
 ※「同意する」にチェックがない場合は、当社規程に沿って適切に廃棄いたします。

## ●個人情報の取扱いについて

当社では、当社の「個人情報保護方針」、ならびに下記の事項に従って、個人情報の適切な保護に取り組んでおります。当社「個人情報保護方針」は下記 URL でご確認ください。

<http://www.agenda.co.jp/privacy/>

## 1. 個人情報の利用目的

お客様からいただいた個人情報を次の目的で利用いたします。これ以外の目的で利用する場合は、別途お客様にその内容をお知らせし、ご承諾を得た上で利用します。

1) 当社のソフトウェア製品のご使用に際して、使用許諾契約にご同意いただいた証として、ユーザー登録、製品登録をしていただくため

2) 製品やユーザーサポート、その他のサービスの供与に際して、お客様との契約上の義務を果たすため

3) より良い製品・サービスを開発する目的に必要な分析を行うため

4) お客様に、当社の製品・キャンペーン・イベント・優待販売等、有用な情報を提供するため

## 2. 第三者への開示・提供について

当社では、法令等に基づき開示・提供が義務付けられるなど正当な理由がない限り、お客様の承諾なく個人情報を第三者に提供することはありません。

## 3. 個人情報の取扱いの委託について

当社は、上記、利用目的の範囲内で、当社が定めた委託基準を満たし、個人情報の取扱いに関する契約を締結した委託先に、個人情報の取扱いを委託する場合があります。

## 4. 個人情報の開示、訂正、利用停止要求等への対応

ご本人または代理人からの個人情報の開示、利用目的の通知、訂正・追加・削除、利用または提供の拒否の要求に対して、当社が定める手続きにより、ご本人または代理人であることを確認できた場合に限り、合理的な範囲ですみやかに対応をさせていただきます。

なお、その場合には手数料の実費をご負担いただく場合がございます。

## 5. 任意性について

お客様の個人情報は、ご本人の意志に基づいてご提供いただいておりますが、各種サービスに必要な情報をいただけない場合、お客様に適した各種サービスが提供できない場合があります。

「株式会社アジェンダ 個人情報問い合わせ窓口」

電子メールでのお問合せ

電子メールアドレス: [privacy@agenda.co.jp](mailto:privacy@agenda.co.jp)

お手紙によるお問合せ

株式会社アジェンダ 個人情報問合せ窓口 宛

〒060-8737 北海道札幌市北区北7条西6丁目2-34 SKビル

■未成年の方は保護者や法定代理人の同意を得た上で送付してください。



## ■お問い合わせの前に

※マニュアル・ヘルプ・FAQ で解決方法などをご案内しておりますので、ぜひご覧ください。 <http://faq.agenda.co.jp/faq/>

※プログラムが最新版にアップデートされているかご確認ください。 <http://agenda.jp/download/>

お客様情報	フリガナ	ユーザー ID (数字 10 桁)
	お名前	TEL ( ) FAX ( )
	ご住所 〒 -	
	E-Mail	

ご使用環境	本体 メーカー ( ) 機種名 ( ) ( <input type="checkbox"/> デスクトップ・ <input type="checkbox"/> ノート )
	CPU ( ) 搭載メモリ ( GB・MB) ハードディスク ( GB)
	OS <input type="checkbox"/> Mac OS (バージョン ) <input type="checkbox"/> Windows ( <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> Vista <input type="checkbox"/> XP <input type="checkbox"/> 他 ) エディション ( ) サービスパック ( )
プリンタ メーカー ( ) 機種名 ( ) ドライババージョン ( )	

お問い合わせ内容	製品名: バージョン: (例 18.0.0 や 14.0 など)
	メディア: <input type="checkbox"/> DVD-ROM 版 <input type="checkbox"/> CD-ROM 版 <input type="checkbox"/> ダウンロード版 <input type="checkbox"/> USB メモリ版
	シリアル番号: ※シリアル番号付製品の場合は必ずご記入ください。
	お困りの状況をできるだけ詳しくご記入ください。 特定の症状が発生しますか。 <input type="checkbox"/> 常に発生する <input type="checkbox"/> 不特定で発生する <input type="checkbox"/> 特定の条件で発生する どのような操作をすると発生しますか。
	エラーメッセージは表示されますか。 <input type="checkbox"/> 表示されない <input type="checkbox"/> 表示される エラーメッセージが表示された場合は内容をご記入ください。

※ FAX でお受けしたお問い合わせは原則として FAX で回答いたします。電話の折り返し (コールバック) のご依頼は対応いたしかねます。あらかじめご了承ください。

アジェンダ ユーザーサポート

<http://agenda.jp/support/>

TEL 011-700-2161 FAX 011-700-2162

受付時間: 10:00 ~ 12:00 および 13:00 ~ 17:00 (土日祝日を除く)

※土・日・祝日など、弊社サポート休業日はお休みとさせていただきます。